

Informe de sostenibilidad correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019. Resumen.

Introducción

El presente informe incluye la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del grupo Orthem – en adelante, el Grupo-, y el impacto de su actividad con respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, debiendo incluir las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal.

El presente informe se ha preparado de acuerdo con los contenidos establecidos en la normativa mercantil vigente, siguiendo los criterios descritos para cada materia en la tabla “Contenidos del estado de información no financiera”, así como con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, aplicándose los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la citada ley de información no financiera.

Modelo de negocio

Las principales actividades del Grupo durante el ejercicio 2019 han consistido en la construcción de edificaciones, la realización de obra civil e infraestructuras, la prestación de servicios forestales y medioambientales y la prestación de servicios de transporte sanitario terrestre, entre otros.

El Grupo opera en territorio nacional ya sea con actividades prestadas directamente por las sociedades que componen el mismo o mediante la participación en Uniones Temporales de Empresas (en adelante, UTEs), siendo un Grupo dinámico y resiliente, capaz de prever nuevos escenarios y adaptarse tanto a los cambios del mercado como a las nuevas necesidades de sus clientes. En el citado contexto el Grupo combina experiencia e innovación para el desarrollo de sus actividades.

Los segmentos operativos que se han definido por el mismo abarcan muy diversas actividades pero pueden resumirse en los siguientes:

- **Ejecución de obras**
- **Prestación de servicios públicos**

La estrategia del Grupo y, en consecuencia, de cada una de las sociedades que forman parte del mismo, está sustentada sobre los siguientes pilares y principios que se definen en su misión, visión y valores:

- Integridad, honradez, lealtad y eficacia en el desarrollo de sus actividades, con estricto cumplimiento de la legalidad vigente.
- Respeto al medio ambiente y lucha activa por su conservación, mejora y recuperación.
- Atención a las nuevas necesidades de servicios que la sociedad demande.
- Satisfacción del cliente, flexibilidad y adaptación a sus necesidades.
- Espíritu de superación y mejora continua en el desarrollo de la actividad profesional.
- Apertura a la innovación y a la búsqueda de nuevas oportunidades y soluciones en las diversas áreas de actuación.

- Gestión eficaz de sus recursos, mantenimiento de la solvencia financiera y técnica como fundamento de su actividad.
- Sostenibilidad como base de la creación de valor, la rentabilidad y el crecimiento.
- Formación y desarrollo de los trabajadores, fomento de la corresponsabilidad y la delegación de funciones, así como fomento del liderazgo y la creatividad.
- Fomento activo de la conciliación de la vida familiar y laboral de los trabajadores con estricto respeto al principio de igualdad.
- La excelencia como meta última.

En este sentido, el Grupo ha desarrollado para sus principales actividades y compañías una serie de mecanismos internos que sientan las bases de su compromiso, entre los que destacan, la implantación de un sistema integrado de gestión ambiental, de calidad y seguridad y salud en el trabajo basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE 179002:2011 e ISO 45001:2018 para los que se han aportado los recursos humanos y materiales necesarios.

El objetivo del citado sistema integrado de gestión es el de garantizar la calidad de los servicios prestados, satisfacer las expectativas de los clientes, entidades y organismos oficiales afectados, incrementar la eficiencia interna, realizar sus actuaciones dentro de un marco de respeto medioambiental e integración en el entorno socioeconómico y lograr un entorno de trabajo seguro y saludable tanto para las personas que forman parte del Grupo como para las personas que intervienen de modo alguno en la prestación de sus servicios.

El Grupo ha cerrado el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 con una cifra de negocios consolidada de 58.758 miles de euros y una plantilla media de 619 trabajadores.

Organización del Grupo

La información recogida en el presente informe se refiere a la totalidad de las sociedades dependientes del Grupo correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, a excepción de determinados aspectos cualitativos y cuantitativos que tienen interés poco significativo para el presente informe.

Aspectos materiales y grupos de interés

Basado en el análisis de asuntos relevantes prioritarios, se han desarrollado las prácticas en materia de sostenibilidad del Grupo.

El Grupo consolida su apuesta por un diálogo abierto y continuo con sus grupos de interés con el objetivo de aportarles valor a través de una actitud abierta y participativa. Potenciando este diálogo en la estrategia empresarial, se producen mejoras en la competitividad y en la calidad de los servicios que presta.

Las partes interesadas son un pilar importante en el éxito de la organización y, por lo tanto, el Grupo se esfuerza continuamente por lograr un compromiso efectivo con el fin de obtener sus importantes aportes y preocupaciones. Se busca construir y desarrollar soluciones transparentes basadas en la confianza con todos los grupos de interés, respetando sus puntos de vista, expectativas clave y preocupaciones en el momento en que se desarrollan las estrategias de negocio.

El Grupo se compromete regularmente con los grupos de interés a través del proceso de participación de las partes interesadas, para lo cual cuenta con múltiples canales de comunicación. Una participación detallada de las partes interesadas ayuda a definir los principales temas materiales, que se expresan claramente en las decisiones y aspiraciones futuras.

El Grupo evalúa las cuestiones relativas a la materialidad considerando la importancia de los resultados económicos, la expansión de las operaciones y la presencia territorial, las relaciones con las partes interesadas, especialmente clientes, empleados y proveedores, así como el compromiso en temas sociales, principalmente asociaciones, comunidad local y administración pública y ambientales, principalmente emisiones, consumos de

agua y energéticos, gestión de residuos así como accionistas.

Los aspectos materiales identificados por el Grupo se han estructurado en base a los siguientes ámbitos:

- **Gobierno corporativo:** transparencia, ética e integridad (políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra), gestión del riesgo (procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo), corrupción y soborno (medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno) y cumplimiento regulatorio (políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en ésta).
- **Ambiental:** gestión eficiente de los recursos (gestión apropiada del consumo de agua, materiales y energía), economía circular (apuesta de la organización por la responsabilidad de producto, la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos), y cambio climático (gestión y eficiencia de las emisiones).
- **Laboral:** conciliación (impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar), igualdad y diversidad (medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas), formación y retención del talento (programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales), seguridad y salud de los empleados (asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de las personas empleadas) y derechos humanos (medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los derechos humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con ésta).
- **Compromiso social:** contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. El Grupo se asegura de contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la comunidad local.
- **Económico:** cadena de suministro (apuesta por una cadena de suministro responsable) y sostenibilidad del negocio a largo plazo (medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo) y contribución fiscal de las actividades.
- **Gestión del producto y servicio:** relación con el cliente (canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes) y seguridad y salud de clientes (compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor de la organización).

Dentro del Grupo, el comportamiento socialmente responsable se manifiesta en el respeto de los derechos de los trabajadores, a la libre negociación colectiva, a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, a la no discriminación por razón de edad, origen racial, religión o discapacidad y a la prevención de la salud de los empleados.

En este modelo, la gestión ética, responsable y sostenible es marco de referencia para el equipo. Esto, junto con los compromisos corporativos citados anteriormente, permitirá al Grupo adaptarse a los cambios que se producen continuamente en la sociedad actual.

La evaluación de grupos de interés ha proporcionado el contexto de sostenibilidad del Grupo, ayudándoles a alinear la estrategia con las expectativas de las partes interesadas, así como mejorar el comportamiento y el desempeño ambiental, social y económico de los próximos años.

El Grupo contribuye al desarrollo económico y social de su entorno. La creación de riqueza, empleo y conocimiento, son los principales beneficios generados.

A través del presente estado de información no financiera consolidado, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de información no financiera.

Gobierno Corporativo

Los máximos órganos de gobierno y administración del Grupo son el Administrador Único del mismo y el Comité de Dirección. Ambos reconocen y asumen la importancia que tiene, contar con un sistema de Gobierno Corporativo que oriente la estructura y funcionamiento de sus órganos sociales, en interés del Grupo y de sus accionistas.

El Grupo considera que un buen Gobierno Corporativo conduce a una toma de decisiones eficaz, lo cual es fundamental para el éxito de cualquier organización. La forma de gestionar el negocio del Grupo asegura el crecimiento sostenible y mantiene el crecimiento de las operaciones, considerando su intención de mantener una mejora continua prolongada en el tiempo de cara a mantener su posición de referentes en el sector.

Las reglas de Gobierno Corporativo del Grupo se plasman, fundamentalmente, en los estatutos de la organización, en las directrices del Comité de Dirección, en la cultura y valores del Grupo y en sus políticas de gestión interna.

El órgano de administración del Grupo establece que la gestión de riesgos es uno de los pilares clave del sistema de control interno y por lo tanto de la propia estrategia de la organización.

El Grupo identifica, clasifica y valora periódicamente los riesgos potenciales que pueden afectar a todas las unidades de negocio relevantes, así como también establece aquellos mecanismos de control mediante la asignación de responsabilidades derivadas de cada uno de ellos.

El sistema de gestión de riesgos del Grupo permite la gestión proactiva de los riesgos identificados, implementando medidas tanto preventivas como reactivas a los eventos potenciales, así como la monitorización periódica de la evolución de los mismos.

Para asegurar la gestión adecuada de los riesgos se ha definido una primera línea de defensa que lleva a cabo la gestión diaria de los riesgos, mediante la implementación de políticas y procedimientos para mitigar los mismos y que está compuesto por los responsables de las distintas áreas de negocio, y una segunda línea de defensa, a la que compete la implantación y monitorización del modelo de control interno y cumplimiento.

Aspectos medioambientales

Política de la compañía y riesgos identificados

El Grupo está totalmente comprometido con el respeto y el cuidado del medio ambiente y es consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con la sociedad en general, lo que les lleva a trabajar de forma constante y recurrente para minimizar el impacto que producen las actividades en el mismo.

Como marco central de dicho compromiso, las sociedades del Grupo cuentan con una política de calidad, medio ambiente y prevención cuyos pilares y compromisos en materia de medio ambiente son los siguientes:

- Cumplir con rigurosidad la legislación y reglamentación técnica de medio ambiente.
- Mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión ambiental de forma que, como resultado de la planificación, logren alcanzar las formas de actuación más beneficiosas para el medio ambiente.
- Prevención de riesgos que puedan producirse en todas y cada una de las actividades que desarrolla el Grupo, los cuales se identifican, evalúan y tratan, minimizando los efectos que puedan causar sobre las mismas.
- Protección del medio ambiente mediante la mejora continua en su comportamiento ambiental, en la ejecución de sus servicios, contribuyendo a prevenir la contaminación en todas sus actuaciones, a la preservación de los recursos naturales y fomentando en el personal una actitud de compromiso hacia el medio ambiente.

Todas las empresas del Grupo cuentan con el certificado de gestión ambiental según la norma ISO 14001 que

garantiza el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como la utilización de procesos que evitan, reducen y controlan la contaminación, haciendo hincapié en la prevención y estableciendo una mejora continua en el desempeño ambiental del Grupo.

En esta línea, el Grupo, consciente de la necesidad de la conservación y protección del medio ambiente, asume el compromiso de prevenir y minimizar los impactos ambientales derivados de sus actividades. Su sistema de gestión medioambiental establece los procedimientos necesarios para abordar los riesgos y oportunidades medioambientales, fomentando la cultura de la mejora continua.

El proceso de gestión de riesgos medioambientales identifica y analiza los riesgos asociados, que se evalúan según su impacto y probabilidad de ocurrencia. Una vez identificados los riesgos, las direcciones responsables de cada una de las actividades del Grupo formalizan acciones concretas para mitigarlos.

Los principales riesgos ambientales a los que se enfrenta el Grupo son las emisiones a la atmósfera, el incremento en la generación de residuos, el aumento del consumo eléctrico, los vertidos al agua y al suelo, y el agotamiento de recursos naturales. Para la prevención de estos riesgos el Grupo cuenta con recursos internos con el objetivo de controlar, corregir, compensar y prevenir los efectos o impactos ambientales negativos provenientes de las actividades del Grupo.

Por último, el Grupo busca reducir el impacto ambiental negativo a través del establecimiento de buenas prácticas medio ambientales en cada una de las sociedades integrantes del mismo, promoviendo de esta manera la mejora continua y la protección del entorno.

Durante el ejercicio 2019 el Grupo ha acometido inversiones medioambientales por importe de 142 miles de euros, no siendo necesarias ni provisiones para riesgos y gastos ni contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

Contaminación

El respeto al medio ambiente es una componente esencial y básica de las actividades del Grupo. Por ello, el Grupo se compromete a la mejora continua en su comportamiento ambiental, en la ejecución de sus obras y en la prestación de sus servicios, y a prevenir la contaminación en todas sus actuaciones, contribuyendo positivamente a la preservación de los recursos naturales y fomentando en el personal una actitud de compromiso hacia el medio ambiente.

Como parte de su sistema de gestión medioambiental, el Grupo dispone de protocolos para prevenir, reducir o reparar las posibles emisiones que puedan afectar al medio ambiente, como, por ejemplo, la identificación y evaluación de los aspectos medioambientales.

Orthem establece planes de gestión ambiental en cada obra o servicio, así como checklists de cumplimientos legales en los que se identifica y evalúa los aspectos ambientales generados (emisiones atmosféricas, ruido, vertido de aguas, consumo de agua, generación de residuos, depósito de combustible, etc.).

Adicionalmente, hace entrega a las empresas subcontratadas de información en materia medioambiental, facilitando al inicio de las obras o servicios una carta de adhesión a su sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente.

En lo referente a las emisiones de ruido, Orthem realiza mediciones periódicas, para controlar el nivel que generan en el entorno de las actividades del Grupo, de cara al cumplimiento de la legislación autonómica y local. Las emisiones de ruido se monitorizan a través de los marcados CE de la maquinaria y de los vehículos disponibles en las obras, principalmente alquilados. Asimismo, se respeta escrupulosamente el cumplimiento de horarios laborales según ordenanzas municipales.

Periódicamente, se realizan mediciones de ruido para los distintos centros de trabajo del Grupo por parte de los técnicos del servicio de prevención durante las visitas que hacen de cara a supervisar trabajos forestales con maquinaria como moto desbrozadoras, motosierras y motosierras telescópicas.

Se dispone de una flota de vehículos que son empleados para el desplazamiento continuo a obras y servicios, así como para el transporte en ambulancia de enfermos y accidentados, lo cual produce un impacto ambiental a través de la contaminación del aire. En áreas concretas se están sustituyendo determinados vehículos de flota por vehículos más eficientes (EURO VI) permitiendo de este modo reducir las emisiones de partículas, así como los óxidos de nitrógeno. Durante el ejercicio 2019 el Grupo ha llevado a cabo una inversión relevante con la adquisición de vehículos para el transporte sanitario propulsados con gas cuyo uso efectivo se iniciará en el año 2020.

Las empresas del Grupo declaran su firme compromiso con el medio ambiente estableciendo claros objetivos en materia de prevención, vigilancia y reducción de la contaminación, tratando de controlar en origen dicha contaminación, o cuando esto no sea posible, de minimizar sus consecuencias.

Economía circular y prevención y gestión de residuos

El Grupo entiende que el paso de una economía lineal a una circular es un paso clave en la mejora y el cuidado medioambiental, ya que conlleva una reducción considerable de los residuos mediante un aprovechamiento óptimo de los recursos disponibles.

Para ello, el Grupo centra sus esfuerzos en una gestión de los residuos eficaz utilizando las 3Rs, “reduciendo” la cantidad de residuos generados y que acaban en vertedero, “reutilizando” los productos y alargando su vida útil, y, por último, fomentando aquellas actividades para su “reciclado”.

Orthem se encuentra inscrita como pequeño productor de residuos peligrosos.

Los principales residuos generados por el Grupo se agrupan en:

- Residuos inertes y no peligrosos: en las instalaciones de las oficinas centrales, en los servicios prestados, en las obras de construcción y en los mantenimientos de jardinería, se almacena y gestiona todo el residuo que se genera en la actividad. Son, generalmente, residuos de papel y cartón, plástico, restos vegetales y residuos de construcción y la gestión de los mismos se realiza segregando los residuos en origen, bien sean en contenedores o en compactadores distintos. Los cartuchos de tinta y tóner de impresoras se gestionan a través de gestor autorizado.

Los restos vegetales de poda, desbroce y limpieza de cunetas, producidos en mantenimientos forestales son triturados e incorporados al suelo para su aprovechamiento como sustrato. La eliminación de los residuos de estas operaciones, viene establecida en los distintos proyectos que se realizan para los trabajos silvícolas de la unidad de defensa contra incendios forestales de la Región de Murcia.

- Residuos peligrosos: todos los residuos peligrosos que se generan se clasifican y segregan adecuadamente y son entregados al gestor autorizado para su correcto tratamiento. La tipología del residuo varía en función del área de actividad que lo genera, siendo los principales residuos peligrosos las pilas, tubos fluorescentes, sepiolita contaminada por hidrocarburos, envases vacíos contaminados, baterías usadas, material absorbente contaminado, residuos de tintas de impresora y fotocopidora.

En relación a las empresas dedicadas a los servicios de transporte en ambulancia de enfermos y accidentados, se segregan y gestionan los residuos biológicos, siendo los principales residuos generados los residuos biosanitarios (material de curas, tubuladuras, yesos, etc.) y aerosoles. Todos los residuos sanitarios se almacenan en envases de un solo uso, trasladándose herméticamente cerrados, y no pudiéndose volver a abrir.

Uso sostenible de los recursos

El desarrollo sostenible requiere emprender acciones que miren hacia el futuro y que impulsen el progreso mundial en beneficio de todos, utilizando de forma prudente y racional los recursos naturales para satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para enfrentarse a sus propias necesidades.

En este sentido, el Grupo consciente de su impacto en el medio ambiente y de las limitaciones existentes a nivel mundial en materia de recursos, actúa de forma responsable y sostenible en el consumo de agua, materias primas o recursos energéticos.

Agua

Por el ámbito geográfico de actuación de las obras y servicios del Grupo, el uso racional del agua es un compromiso y una obligación dentro del sistema de gestión medioambiental, por lo que resulta un aspecto significativo.

El Grupo, en sus oficinas centrales tiene un punto de consumo de agua de red del edificio y se controla el consumo para el ahorro de agua. Las variaciones en los consumos están muy influenciadas por la temperatura y la climatología que se da ese año, sobre todo en las épocas de verano.

Al igual que en las instalaciones de las oficinas centrales, en las obras se dispone de un control sobre el consumo de agua.

De este aspecto se intenta ahorrar el máximo, gracias a las medidas de ahorro de agua que el Grupo ha puesto en marcha, como los baños con doble descarga en oficinas o el decálogo de buenas prácticas de limpieza con agua de red. Con estas medidas se pretende conseguir paulatinamente mejores resultados en la reducción del consumo de agua, ascendiendo el consumo durante el ejercicio 2019 a 2.024 m3.

Materias primas

El Grupo está comprometido con el uso eficiente y racional de recursos y materias primas con el objetivo de reducir el impacto sobre los recursos materiales, el territorio y los ecosistemas.

En cada obra se utilizan los materiales necesarios para su ejecución intentando maximizar la eficiencia, siendo los principales materiales utilizados el hormigón y el acero.

En el caso de consumos asociados a las oficinas y centros de trabajo, se monitoriza el consumo de papel y el de tóner de impresoras.

En cuanto a las empresas del Grupo encargadas del tratamiento y eliminación de residuos, las materias primas se corresponden con los residuos recibidos para su posterior tratamiento.

Energía

El Grupo es consciente del consumo de energía que puede llegar a tener por su tipo de actividad, y por ello, siempre buscan la mejora, tomando acciones tales como la monitorización y análisis periódico del consumo en sus instalaciones, el cambio de luminarias, o el mantenimiento periódico de la maquinaria a través de un plan de mantenimiento.

Asimismo, considerando la importancia de hacer partícipe a todos los trabajadores del Grupo en la mejora de la eficiencia energética, el Grupo ha elaborado un folleto informativo de consejos prácticos para mejorar la eficiencia energética.

En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, el consumo de energía eléctrica en el Grupo ha sido de 91 Mwh.

En relación al consumo de combustible, el Grupo ha incorporado nuevos vehículos lo que favorece una mejor prestación de los servicios y un ahorro en el consumo de combustible. En el caso de Orthem procuran reducir el consumo de combustible en la ejecución de los proyectos adoptando medidas para evitar desplazamientos de vehículos con un solo ocupante.

El consumo de energía procedente de combustibles fósiles correspondiente al ejercicio 2019 ha sido el siguiente:

	Litros
Gasoil	497.930
Gasolina	32.509

Cambio climático

Tal y como se ha evidenciado en apartados anteriores, el Grupo se suma a la lucha contra el cambio climático, estableciendo una serie de medidas en su organización para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente.

En el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, las emisiones de alcance 1, que consideran las emisiones derivadas del consumo de combustibles en fuentes fijas y del consumo de combustible en fuentes móviles, han sido de 1.311 toneladas de CO₂.

En cuanto a las emisiones de alcance 2, emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y comprada por el Grupo, han sido de 17 toneladas de CO₂ en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Principio de precaución

Las sociedades del Grupo disponen de sistemas de gestión medio ambiental con un enfoque preventivo basado en la norma ISO 14001. Entre otros aspectos, se identifican y evalúan los aspectos ambientales de las actividades desarrolladas por cada una de las empresas del Grupo que puedan producir impactos sobre el medio ambiente.

Orthem cuenta con un procedimiento de actuación en el que se establecen todos los pasos necesarios de actuación para identificar y responder a accidentes potenciales y situaciones de emergencia debidas a derrames, vertidos incontrolados o emergencias por accidentes de vehículos, así como para prevenir y reducir los impactos ambientales asociados.

Biodiversidad

La conservación del patrimonio natural y biodiversidad es para el Grupo parte esencial de su identidad. En el caso de Orthem, de forma previa a la realización de una obra o servicio se realiza un análisis previo de aquellos aspectos ambientales que podrían interactuar con el medio ambiente, estableciendo así medidas preventivas y de protección necesarias.

El Grupo cuenta con personal altamente especializado y comprometido en el citado ámbito realizándose en función de las necesidades, estudios, seguimientos de especies de flora y fauna, tratamientos selvícolas, tratamientos veterinarios, recuperación de fauna silvestre y trabajos de conservación de flora y fauna tanto in situ como ex situ.

Cuestiones sociales y relativas al personal

Política de la compañía y riesgos identificados

Las personas que componen el Grupo son el principal activo para el crecimiento y desarrollo del mismo, situándose en el centro de sus principios corporativos. La gestión del personal siempre ha sido una palanca estratégica de primer orden, encontrándose entre los objetivos del Grupo la satisfacción e implicación del equipo humano y la gestión del conocimiento.

Para ello el Grupo apuesta por la formación, la igualdad, la seguridad y salud y el respeto por los derechos humanos. El Grupo confía en las capacidades de sus empleados, en la diversidad del talento y en la vocación por crecer, por ello entienden siempre las relaciones profesionales como una alianza a largo plazo en la que todos se benefician.

El equipo de profesionales del Grupo está integrado por personas con un elevado nivel de compromiso, con pasión por hacer las cosas bien y por superar en todo momento las expectativas de sus clientes. En el Grupo siempre es bienvenida la creatividad y aportación de nuevos enfoques y diferentes puntos de vista por parte de cualquiera de sus miembros.

En cuanto a los principales riesgos relacionados con el ámbito de recursos humanos son principalmente aquellos relacionados con la seguridad y salud de los empleados. Para mitigar los mismos cuentan con políticas y procedimientos de seguridad cuyo objetivo es proporcionar a todos los empleados un entorno de trabajo saludable en el que puedan desempeñar sus actividades de forma segura.

Empleo

El número total y distribución de empleados, en su totalidad en España, al 31 de diciembre de 2019 por sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	≤ 30	31-50	≥ 51
Técnicos y profesionales científicos	52	19	71	4	48	19
Empleados de tipo administrativo	12	13	25	5	17	3
Resto de personal cualificado	195	35	230	31	132	67
Trabajadores no cualificados	129	145	274	34	169	71
Total	388	212	600	74	366	160

El número total y la distribución de modalidades de contrato de trabajo, por sexo, edad y categoría profesional al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Número de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	≤ 30	31-50	≥ 51
Indefinido	290	152	442	38	279	125
Temporal	98	60	158	36	87	35
Total	388	212	600	74	366	160

	Número de empleados		
	Indefinido	Temporal	Total
Técnicos y profesionales científicos	43	28	71
Empleados de tipo administrativo	17	8	25
Resto de personal cualificado	181	49	230
Trabajadores no cualificados	201	73	274
Total	442	158	600

El promedio de empleados durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 por tipo de contrato, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	% de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	≤ 30	31-50	≥ 51
Indefinido	50,2%	17,3%	67,5%	5,2%	42,2%	20,1%
Temporal	23,7%	8,8%	32,5%	11,6%	15,5%	5,4%
Total	73,9%	26,1%	100%	16,8%	57,7%	25,5%

	% de empleados		
	Indefinido	Temporal	Total
Técnicos y profesionales científicos	4,9%	5,2%	10,1%
Empleados de tipo administrativo	1,8%	1,8%	3,6%
Resto de personal cualificado	21,7%	7,8%	29,5%
Trabajadores no cualificados	39,1%	17,7%	56,8%
Total	67,5%	32,5%	100%

El número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional, durante el año 2019, es el siguiente:

	Número de despidos					
	Hombres	Mujeres	Total	≤ 30	30-50	≥ 51
Técnicos y profesionales científicos	-	1	1	-	1	-
Empleados de tipo administrativo	1	1	2	1	1	-
Trabajadores no cualificados	1	1	2	-	2	-
Total	2	3	5	1	4	-

En cuanto a la política retributiva del Grupo, la misma viene marcada, fundamentalmente, por los convenios colectivos de aplicación. El modelo de gestión de personas cuenta con una política salarial justa y transparente de acuerdo con la evolución del Grupo, así como con el rendimiento individual.

La política de retribuciones del Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres, que no establezca ni fomente la diferenciación salarial, en función de las categorías o grupos profesionales existentes en los convenios colectivos vigentes. El modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional, velando por la equidad interna y la competitividad externa.

La remuneración media, calculada en base anual, por género, edad y categoría profesional es la siguiente:

	Euros				
	Hombres	Mujeres	≤ 30	30-50	≥ 51
Remuneración	23.600	23.691	20.949	23.496	24.986

	Euros
Técnicos y profesionales científicos	29.868
Empleados de tipo administrativo	24.014
Resto de personal cualificado	22.619
Trabajadores no cualificados	22.725

La brecha salarial agregada del Grupo se ha calculado considerando la diferencia de las remuneraciones medias entre mujeres y hombres, expresada como un porcentaje sobre la remuneración media de los hombres, no existiendo diferencia salarial entre la retribución percibida por hombres y mujeres.

Organización del trabajo

La organización del trabajo tiene por objeto alcanzar en cada una de las empresas del Grupo un nivel adecuado de productividad basado en la óptima utilización de los recursos humanos.

La organización del trabajo, con arreglo a lo previsto en los convenios colectivos de referencia, corresponde a la dirección del Grupo, quien la llevará a cabo a través del ejercicio regular de sus facultades de organización económica y técnica, dirección y control del trabajo y de las órdenes necesarias.

El promedio de empleados durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 por tipo de jornada, sexo, edad y clasificación profesional es el siguiente:

	% de empleados					
	Hombres	Mujeres	Total	≤ 30	31-50	≥ 51
Completa	74,1%	17,4%	91,5%	9,9%	55,1%	26,5%
Parcial	3,8%	4,7%	8,5%	1,6%	5,2%	1,7%
Total	77,9%	22,1%	100%	11,5%	60,3%	28,2%

	% de empleados		
	Completa	Parcial	Total
Técnicos y profesionales científicos	10,8%	1,5%	12,3%
Empleados de tipo administrativo	2,6%	0,4%	3,0%
Resto de personal cualificado	27,8%	1,2%	29,0%
Trabajadores no cualificados	50,3%	5,4%	55,7%
Total	91,5%	8,5%	100%

El del Grupo reconoce que el tiempo de trabajo constituye el eje de no sólo la vida laboral sino, más ampliamente, de la vida social. De ahí la necesidad de avanzar en el cumplimiento de principio de igualdad efectiva de oportunidades, estableciendo unas condiciones que permitan y favorezcan, de manera real y efectiva, la conciliación de la vida personal y familiar sin menoscabo de la productividad y de las necesidades derivadas de la atención a los clientes.

Para ello, el Grupo ha establecido de forma específica el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y se ha marcado como objetivo alcanzar la plena efectividad del principio de igualdad de trato y de oportunidades a través de medidas que favorezcan la compatibilidad entre la atención a la vida personal y familiar y el desarrollo profesional, estableciendo para ello las siguientes medidas:

- Permisos retribuidos
- Derechos por lactancia
- Reducciones de jornada por motivos familiares
- Excedencia
- Cambios de puesto de trabajo
- Adecuación de la organización empresarial por el ejercicio de los derechos de conciliación laboral y familiar
- Licencias especiales sin retribución (permisos por estudios, exámenes obligatorios, etc.)

Durante el ejercicio 2019 la totalidad de empleados del Grupo que han podido disfrutar del permiso parental ha sido de 19 hombres y 4 mujeres.

En cuanto al número total de horas de absentismo correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, considerando la equivalencia de 8 horas por jornada, han ascendido a, aproximadamente, 8.076 horas.

Salud y seguridad laboral

Las empresas del Grupo someten su gestión en seguridad y salud a auditorías legales y de cumplimiento a partir de las normas OHSAS 18001:2007 e ISO 45001:2018.

Como marco central de los citados sistemas de gestión, todas las sociedades del Grupo cuentan con políticas específicas cuyos pilares y compromisos en materia de prevención de riesgos laborales son los siguientes:

- Cumplir con rigurosidad la legislación y reglamentación técnica de seguridad y salud en el trabajo, y eliminar peligros y reducir riesgos en el citado ámbito.
- Mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo de forma que, como resultado de la planificación, logren asegurar la seguridad y salud de los trabajadores.
- Compromiso a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, tomando las medidas preventivas oportunas que garanticen que todos los trabajadores tengan la suficiente formación e información acerca de los riesgos, medidas preventivas y de emergencia aplicables en sus respectivos puestos de trabajo.
- Mantener los mecanismos necesarios para realizar la continua identificación y evaluación de riesgos laborales, y para el seguimiento de los planes y programas de prevención, como base para el establecimiento de las medidas y programas de control apropiados para mantener de forma continua entornos de trabajo seguros.
- Mantener una comunicación fluida con los trabajadores en materia de prevención de riesgos laborales y fomentar su participación activa en los procesos de evaluación de riesgos y en el diseño y aplicación de los programas preventivos.

El compromiso del Grupo con la seguridad de los trabajadores queda recogido en el plan de prevención de riesgos laborales de cada una de las sociedades del Grupo, cuyo objetivo es marcar las pautas para que el Grupo integre de forma efectiva la prevención de riesgos laborales en su gestión y en el conjunto de sus actividades, así como en todos sus niveles jerárquicos.

Con respecto a la planificación y organización de la actividad preventiva, el Grupo ha constituido en Orthem un servicio de prevención propio en las especialidades técnicas de seguridad en el trabajo, higiene industrial, y ergonomía y psicología. En las UTEs y en el resto de las empresas del Grupo, la prevención de riesgos laborales se gestiona a través de un servicio de prevención ajeno.

Adicionalmente, Orthem cuenta con comités de seguridad y salud, órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos, que se reúne de forma trimestral.

Todo el personal del Grupo cuyo trabajo puede generar efectos e impactos relevantes sobre la seguridad y salud del trabajo posee los conocimientos, formación y experiencia apropiados para garantizar su competencia profesional.

El Grupo cuenta con procedimientos de investigación de accidentes en el que se definen las actuaciones relativas al registro, investigación y análisis de los posibles accidentes que ocurran en la organización con el fin de determinar las deficiencias subyacentes y otros factores que podrían causar o contribuir a la aparición de los mismos e identificar la necesidad de una acción correctiva.

En cuanto al índice de frecuencia y gravedad de los accidentes de trabajo durante el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, ha sido de 35,73 y 0,93 respectivamente, habiéndose producido en el ejercicio 2019 un total de 39 accidentes con baja (28 hombres y 11 mujeres), todos ellos leves. Respecto a las enfermedades profesionales, se han declarado dos casos en mujeres durante el ejercicio 2019.

Relaciones sociales

De conformidad con la regulación vigente, las condiciones laborales y los derechos de los empleados del Grupo, tales como la libertad de asociación y representación sindical, se encuentran recogidos en normas, y en convenios y acuerdos suscritos con las correspondientes representaciones de los trabajadores.

La consulta y participación de los trabajadores, se lleva a cabo mediante procedimientos internos en los cuales se establecen los canales de comunicación entre los trabajadores y el empresario.

El Grupo no dispone de convenios colectivos propios, de forma que el diálogo social se organiza en base a los convenios provinciales sectoriales que se negocian entre los sindicatos y la patronal, convenios a los que se adhiere cada compañía del mismo. Los principales convenios colectivos con los que opera sus actividades el

Grupo son los siguientes:

- Convenios provinciales de construcción y obras públicas
- Convenio colectivo de recuperación y reciclado de residuos y materias primas secundarias
- Convenio colectivo estatal de jardinería
- Convenio colectivo del sector ocio educativo y animación sociocultural
- Convenio colectivo limpieza edificios y locales
- Convenio colectivo servicio vigilancia, prevención y extinción incendios forestales
- Convenio colectivo de trabajo para las empresas y trabajadores/as de transporte de enfermos/as y accidentados/as en ambulancia
- Convenio colectivo para la industria, la tecnología y los servicios del sector del metal de la provincia de Alicante
- Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública
- Convenio colectivo oficinas y despachos

Durante el ejercicio 2019, el porcentaje de empleados del Grupo con condiciones laborales reguladas por convenios colectivos corresponde a la totalidad de la plantilla.

Formación

La formación de los empleados es un elemento clave en la estrategia de recursos humanos, ya que la preparación y actuación de sus profesionales les otorga un valor diferencial como Grupo. Por ello, cuentan con acciones y programas adaptados a cada puesto de trabajo y a sus diferentes niveles de experiencia reflejados en los planes de formación de cada una de las empresas del Grupo.

El firme compromiso de la dirección del Grupo con una formación puntera y la consideración de la formación de los trabajadores como un factor de competitividad relevante dentro de la política de la organización es un factor determinante del éxito de la implantación de los planes de formación. En este sentido, Orthem se ha acreditado como centro de formación por el Servicio Regional de Empleo y Formación de la Región de Murcia.

El Grupo planifica y gestiona sus recursos humanos mediante la definición y gestión de las competencias y formación de sus empleados, asociadas a su desempeño, de forma que se asegura la buena eficacia del sistema integrado de gestión. El Grupo define el perfil requerido para cada puesto y en base a dicha definición se desarrolla la formación y sensibilización para cada trabajador, de acuerdo con su puesto y al impacto ambiental del mismo.

Todos los cursos impartidos obedecen a necesidades de formación identificadas en la plantilla y han supuesto durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 una totalidad de 24.701 horas, distribuidas de la siguiente manera:

	Horas
Resto de personal cualificado	2.092
Trabajadores no cualificados	22.609
Total	24.701

Accesibilidad

Al 31 de diciembre de 2019, el Grupo contaba con 27 personas con capacidades diferentes. En el citado contexto el Grupo apoya la integración laboral y la incorporación de las personas con discapacidad al mundo laboral.

El Grupo se asegura del cumplimiento con la legislación vigente sobre personas con discapacidad, y facilita a través de una serie de medidas la accesibilidad al puesto de trabajo en función de los requisitos y características del mismo y de las necesidades de cada situación concreta.

Igualdad

El Grupo declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como en el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de su organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de su política corporativa y de recursos humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y el RD Ley 6/2019, de 1 de marzo sobre medidas urgentes para garantía de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y ocupación.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad del Grupo, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, se asume el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Los principios enunciados se llevan a la práctica a través del fomento de medidas de igualdad englobadas en el plan de igualdad del Grupo que arbitra los correspondientes sistemas de seguimiento, con la finalidad de avanzar en la consecución de la igualdad real entre hombres y mujeres en la empresa y, por extensión, en el conjunto de la sociedad.

En el citado contexto, el Grupo cuenta con una comisión de igualdad, encargada de obtener la información necesaria para realizar las evaluaciones correspondientes del citado plan y cuyas funciones son:

- Favorecer el principio de igualdad promoviendo acciones positivas.
- Garantizar que hombres y mujeres gocen de igualdad de oportunidades en cuanto acceso al empleo, formación, promoción y ordenación de tiempo de trabajo.
- Garantizar que para el acceso a puestos de trabajo o servicios de mayor retribución, se gocen de las mismas oportunidades y garantías entre hombres y mujeres.
- Garantizar el principio de no discriminación, practicando un seguimiento de las posibles discriminaciones, tanto directas como indirectas.
- Promover la participación equilibrada de hombres y mujeres en todos los grupos profesionales del Grupo.
- Promover medidas para evitar el acoso sexual y moral en el trabajo, arbitrando procedimientos específicos para su prevención y dar cauce a las denuncias y reclamaciones.
- Elaborar campañas y acciones de formación y la difusión de buenas prácticas en materia de igualdad.

Por otro lado, el Grupo cuenta con los mecanismos necesarios para prevenir, detectar y erradicar actitudes no adecuadas relacionadas con la prevención del acoso.

Durante el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no se han identificado riesgos relevantes en el ámbito de la igualdad o acoso laboral ni se han recibido denuncias en relación a los mismos.

Derechos humanos

Como empresa responsable el Grupo se encuentra comprometido con el respeto y el cumplimiento de numerosas leyes, reglamentos y demás normas jurídicamente obligatorias que le son aplicables. De esta manera, los empleados del Grupo se comprometen a respetar la legalidad vigente donde se desarrolle su actividad y a no realizar ninguna actuación que pueda causar un perjuicio a los intereses de la organización. En el citado contexto, Orthem es signataria del United Nations Global Compact, la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa, reportando periódicamente la información correspondiente.

Las personas jurídicas del Grupo pueden ser declaradas jurídicamente responsables por causa de las violaciones de las leyes y demás normas obligatorias, así como por cualquier otra actividad ilícita de sus empleados, por lo que el Grupo espera que todos sus empleados, actúen lícita, ética y profesionalmente en el desempeño de sus funciones.

El compromiso de cumplir la legislación en todos los ámbitos en cada uno de los lugares donde se desarrolle su actividad, es una premisa inexcusable y de relevancia esencial para mantener y mejorar la confianza con los ciudadanos y la sociedad.

En todos los comportamientos profesionales, los empleados del Grupo se esfuerzan por hacer no solo lo que es legal, sino lo que es correcto, y guardan un estricto respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la declaración universal de los derechos humanos de las Naciones Unidas.

Asimismo, se exige que los proveedores del Grupo apoyen y respeten la protección de los derechos humanos, tal como se define en la citada declaración de las Naciones Unidas y no están autorizados a tomar ninguna acción que viole estos principios, ya sea directa o indirectamente.

El Grupo asume los siguientes principios del pacto mundial que derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción y que gozan de consenso universal:

- I. El Grupo no utiliza, ni apoya el uso de trabajo infantil.
- II. El Grupo no utiliza, ni auspicia el uso de trabajos forzados a los empleados.
- III. El Grupo establece un entorno laboral seguro y saludable, toma las medidas adecuadas para prevenir accidentes y lesiones. Se evalúan todos los riesgos que no hayan podido evitarse. Se planifican acciones encaminadas a eliminar o reducir los riesgos identificados. Las instalaciones son correctas respecto a la prevención de riesgos laborales.
- IV. El Grupo respeta el derecho de sus empleados a formar sindicatos, y que estos puedan elegir un sindicato de su elección. El Grupo garantiza que los representantes de personal no sean discriminados y puedan tener acceso al resto de trabajadores en el lugar de trabajo.
- V. El Grupo no efectúa, ni auspicia ningún tipo de discriminación por razón de raza, origen, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, participación sindical, orientación política, ideológica, categoría laboral o edad. El Grupo no permite comportamientos, gestos y lenguaje que atenten a la dignidad o integridad de las personas.
- VI. El Grupo no utiliza, ni apoya castigos corporales, coerción mental o física, ni abusos verbales.
- VII. Los trabajadores disponen de al menos un día libre durante cada período de siete días de trabajo. Las horas extraordinarias se pagan según convenio y son siempre voluntarias para los trabajadores.
- VIII. El salario pagado cumple las exigencias legales de salario mínimo por puestos de trabajo. El Grupo cumple todas las obligaciones de carácter laboral y de seguridad social establecida en la legislación española.
- IX. El Grupo controla el cumplimiento de la normativa socio-laboral y de prevención de riesgos laborales por parte de los proveedores y subcontratas.

El Grupo no ha identificado durante el ejercicio 2019 ningún riesgo relevante de un posible incumplimiento de los derechos humanos en las actividades, directas o indirectas, de la organización.

Adicionalmente, durante el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no se ha recibido ninguna denuncia por vulneración de los derechos humanos.

Lucha contra la corrupción y el soborno

En cada paso del negocio, desde el gobierno corporativo hasta las operaciones y cadena de suministro, el Grupo busca la integridad, respetando las responsabilidades fundamentales en materia de derechos humanos,

trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. El Grupo tiene un compromiso de tolerancia cero hacia el fraude, el soborno o la corrupción que pudiera producirse en el entorno de sus operaciones, bien por sus profesionales o por los terceros con los que colabora.

El Grupo cuenta con herramientas de gestión que garantizan que todos los empleados actúen con integridad, cumpliendo con la ley y respetando a las personas y los derechos humanos. En concreto, el Grupo ha desarrollado un código ético y de conducta que detalla los principios corporativos y establece una serie de valores que todos los empleados deben seguir, siendo de este modo, el marco de referencia respecto del cual media cualquier actitud.

En esta línea, durante el ejercicio 2019, el Grupo ha desarrollado una serie de mecanismos y procedimientos en el citado ámbito, que mejoran y actualizan los ya disponibles y que serán aprobados durante el ejercicio 2020.

El código ético y de conducta tiene como finalidad establecer las directrices y pautas de actuación de todos sus administradores, directivos y trabajadores en su desempeño diario, en lo que respecta a las relaciones que mantienen con todos sus grupos de interés, con una gestión transparente, eficaz y eficiente de los recursos, siendo honestos con los clientes, proveedores, instituciones, y siendo social y medioambientalmente responsables. Asimismo, el Grupo promoverá e incentivará entre sus proveedores y empresas colaboradoras la adopción de pautas de comportamiento desarrolladas en este código ético y de conducta.

El citado código ético y de conducta es la base sobre la que se actualizará el programa de Compliance que ha desarrollado Grupo durante 2019 y que será también implantado durante el ejercicio 2020 para prevenir, evitar e identificar la comisión de ilícitos penales en el ámbito empresarial en cumplimiento de lo establecido en el Código Penal, y para el cual tiene previsto nombrar un Comité de Cumplimiento para la supervisión del funcionamiento del modelo.

La función del nuevo modelo de prevención penal del Grupo tendrá como objetivos estratégicos:

- Promover una cultura de cumplimiento dentro del Grupo, así como el conocimiento por sus integrantes de las normas y regulaciones aplicables a las anteriores materias, a través de acciones de asesoramiento, difusión, formación y concienciación.
- Definir e impulsar la implantación y total adscripción de la organización a los marcos y medidas de gestión del riesgo relacionado con las cuestiones de cumplimiento.

En base a lo anterior, se ha realizado un análisis de las actividades que desarrolla el Grupo, así como el funcionamiento interno del mismo, identificado los delitos que pudieran ser de aplicación o respecto a los que existe cierto riesgo de comisión en el mismo, en atención a la actividad que se desarrolla.

Actualmente, el Grupo ésta alineando los protocolos o procedimientos internos tendentes a prevenir o, en su caso mitigar la comisión de los delitos por parte de los empleados cuando actúan por cuenta del Grupo en el desarrollo de sus actividades a los riesgos potencialmente identificados.

El Grupo exige a la totalidad de sus empleados el estricto cumplimiento de toda normativa anticorrupción aplicable, y a este respecto los mismo no podrán ofrecer, de manera directa o indirecta, cualquier beneficio o servicio a clientes, socios o a cualquier otra persona o entidad, que mantenga o pueda mantener relaciones con la empresa, con objeto de influir ilícitamente en dichas relaciones.

Los empleados del Grupo no podrán realizar ni ofrecer, de forma directa o indirecta, ningún pago en metálico, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier cargo público, con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas. Asimismo, no podrán, bajo ninguna circunstancia, aceptar regalos, dádivas, atenciones o cualquier otra clase de favor de cualquier persona o entidad privada en el desarrollo de su actividad, a no ser que sean simbólicas e insignificantes o como signo de cortesía.

Con el objetivo de reportar posibles incumplimientos, el Grupo ya dispone de un canal de denuncias a través del cual los empleados deberán denunciar cualquier tipo de sospechas fundadas o conocimiento de posibles infracciones del código de conducta, así como de cualquier protocolo general o particular de los que se ha

dotado el Grupo en el marco de la implantación del Compliance. Este canal será actualizado y potenciado en el nuevo modelo.

El potencial delito de blanqueo de capitales se ha evaluado específicamente en el contexto de la actividad del Grupo no identificándose ningún aspecto relevante en relación al mismo.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 no se ha producido ninguna sanción ni denuncia relevante vinculada con los ámbitos descritos en el presente apartado.

Contribución a la Sociedad

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo, el desarrollo local, las poblaciones locales y el territorio

Contribuir a la construcción de una sociedad mejor y crear un impacto positivo en el entorno se sitúan en el centro de la filosofía del Grupo. Los pilares de las acciones de responsabilidad social corporativa son devolver a su entorno parte de lo que el Grupo recibe, por lo que participa activamente en la sociedad a través de diferentes iniciativas.

En su compromiso con la sociedad, el Grupo se esfuerza por hacer prosperar a la misma empleando a personal local y creando empleos estables y de calidad. Esto se manifiesta en el crecimiento de empleados de un año a otro, generando riqueza y oportunidades que contribuyen al desarrollo socioeconómico.

El Grupo genera un importante impacto en los distintos territorios en los que opera, siendo singularmente importantes son los impactos económicos generados en los ámbitos rurales y de montaña, donde ejerce un importante efecto de dinamización de la economía local. Asimismo, desde el punto de vista ambiental, las numerosas actividades desarrolladas para la defensa y conservación de la naturaleza al servicio de las administraciones públicas genera un impacto ambiental positivo particularmente importante.

Asimismo, su compromiso social, ambiental, cultural e investigador se ha consolidado a través de la creación de Fundación Orthem, habiendo participado en 2019, entre otras en una actividad de voluntariado de censos de aves.

En el citado ámbito el Grupo ha firmado diversos convenios con universidades en materia de investigación y colaboración, como, por ejemplo, el firmado con la Cátedra Internacional de Responsabilidad Social Corporativa de la UCAM (Universidad Católica de Murcia) cuyo objetivo es desarrollar actividades de investigación y desarrollo relacionadas con el medio ambiente, las emergencias y la responsabilidad social corporativa en general.

Adicionalmente, el Grupo forma parte o colabora con distintos colectivos en los que su presencia contribuye a compartir valor y conocimiento.

Servicio de atención al cliente

El Grupo pone todo su esfuerzo en lograr la satisfacción de sus clientes, siendo unos de los objetivos de su sistema integrado de gestión el garantizar la calidad de los servicios prestados y satisfacer las expectativas de los clientes, entidades y organismos oficiales.

Para ello, existe un compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión para la calidad, de forma que, como resultado de la adecuada planificación, se logre alcanzar la plena satisfacción y confianza de sus clientes.

El Grupo utiliza herramientas para el conocimiento del grado de satisfacción de los clientes en la percepción que éstos tengan de los requisitos establecidos y su grado de cumplimiento. Se realizan mediciones de la satisfacción del cliente y encuestas de satisfacción que permiten averiguar si las expectativas generadas han sido satisfechas y si realmente el enfoque de cada sociedad del Grupo para cumplir con dichas expectativas ha sido el adecuado.

Entre otros ejemplos en el caso de Orthem, los jefes de obra recopilan un certificado de buena ejecución de cada obra que realizan, donde se refleja la valoración del cliente, así como los jefes de servicio recaban la

satisfacción del cliente a través de encuestas de satisfacción anuales. En algunos servicios estas encuestas se recaban también respecto de los usuarios del mismo de manera continua.

Adicionalmente, el Grupo cuenta con procedimientos en los que se describen las responsabilidades y sistemática establecidas para la realización y registro de informes de no conformidad (incidencias en la ejecución de obras y servicios, incidencias en seguridad y salud, etc.).

El volumen de reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2019 de clientes y admitidas a trámite por el servicio de atención al cliente del Grupo no ha sido significativo en relación al volumen total de operaciones del Grupo.

Seguridad y salud de clientes

El Grupo cuenta con un sistema integrado de gestión ambiental, de calidad y seguridad y salud en el trabajo basado en las normas UNE-EN/ISO 9001:2015, UNE-EN/ ISO 14001:2015, UNE-EN/ISO 45001:2018.

En este sentido todas las empresas del Grupo certifican su sistema de gestión de la calidad, contando todas ellas con la certificación ISO 9001 en vigor. Adicionalmente, disponen de un programa anual de auditorías internas aprobado por la gerencia y por el responsable del sistema de gestión.

El Grupo no tiene actualmente multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa relacionada con aspectos de seguridad y salud de los consumidores.

Subcontratación y proveedores

El éxito empresarial del Grupo se define como unas relaciones bien gestionadas con sus proveedores. Cada uno de los elementos que entran en juego está buscado para alcanzar la excelencia en el producto final, que es, al fin y al cabo, la carta de presentación a los clientes, y para ello cuentan con los mejores proveedores, aquellos que, a su vez, brindan lo mejor de sí mismos para contribuir al crecimiento sostenible y responsable.

El Grupo lleva a cabo una valoración inicial de sus proveedores y subcontratistas incidiendo en la calidad de los productos y el cumplimiento de las entregas que son suministradas. Todos aquellos proveedores que tras la valoración inicial son considerados como satisfactorios o aceptables son incluidos en una lista de proveedores autorizados. Posteriormente son evaluados para verificar que cumplen de forma continua con lo pactado.

El Grupo sigue una metodología para realizar la evaluación de proveedores y subcontratistas, con el fin de garantizar que tienen los medios y organización para suministrarles en las condiciones medioambientales especificadas, además de las especificidades técnicas y de calidad requeridas de materias primas y auxiliares, así como garantizar la seguridad y salud de los trabajadores propios y ajenos presentes en los centros de trabajo donde desarrolle su actividad.

La totalidad de los proveedores del Grupo son de ámbito nacional y/o local, expresando así el reconocimiento del Grupo con el tejido empresarial nacional y local.

Información fiscal

La estrategia fiscal del Grupo tiene como objetivo fundamental asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria y de todas las obligaciones fiscales en cada una de las jurisdicciones en las que opera, todo ello en el marco del respeto de los principios corporativos de integridad, transparencia y consecución de interés social. En este sentido, el Grupo se compromete a mantener una relación de cooperación con las distintas administraciones públicas.

Comprometiéndose al pago responsable de los impuestos y respetando en todo caso la normativa tributaria local, los principios que rigen la estrategia fiscal del Grupo y las buenas prácticas que se derivan de los mismos, son los siguientes:

- Adopción de las medidas necesarias para garantizar la reducción de riesgos fiscales significativos y la prevención de las conductas susceptibles de generarlos, mediante el establecimiento de una política de supervisión, vigilancia y control de la actividad tributaria.

- Implementación de sistemas eficaces de información y control interno de riesgos fiscales, contemplando medidas para mitigarlos y estableciendo reglas internas de gobierno corporativo en esta materia.
- Relación con las administraciones tributarias basada en los principios de buena fe, colaboración y transparencia.
- Fomento, en la medida de lo posible, de la regularización voluntaria de cualquier contingencia.
- Información al órgano de administración del Grupo de las políticas fiscales aplicadas y las consecuencias fiscales de las operaciones o asuntos que deban someterse a su aprobación cuando éstas constituyan un factor relevante.
- Adopción de decisiones en materia tributaria sobre la base de una interpretación razonable de las normas, bajo los principios de prudencia y responsabilidad y, en su caso, evitando posibles conflictos de interpretación mediante la utilización de instrumentos establecidos a tal efecto por las autoridades tributarias.

Durante el ejercicio 2019 el Grupo no ha recibido ayudas públicas que tengan por objeto promover el desarrollo de su actividad y que sean significativas para el mismo en su conjunto.

Hechos posteriores

La expansión internacional del reciente brote vírico mundial del coronavirus COVID-19 ha motivado que haya sido calificado como una pandemia por la Organización Mundial de la Salud desde el pasado 11 de marzo. Tales eventos podrían causar, entre otros, retrasos en la cadena de suministro debido a problemas en fábricas, retrasos en los servicios logísticos, impactar en empleados o terceros debido a períodos de cuarentena o infección y también puede afectar al crecimiento económico global y, por tanto, al nacional. Teniendo en consideración la complejidad de los mercados a causa de la globalización de los mismos y la ausencia, por el momento, de un tratamiento médico eficaz contra el virus, las consecuencias para las operaciones del Grupo son inciertas y van a depender en gran medida de la evolución y extensión de la pandemia en los próximos meses, así como de la capacidad de reacción y adaptación de todos los agentes económicos impactados.

Por todo ello, a la fecha de formulación del presente estado de información no financiera el administrador único de la Sociedad dominante ha realizado una valoración de los impactos que tendrá el COVID-19 sobre el Grupo con la información disponible actualmente, si bien, los impactos que finalmente se produzcan dependerán de la evolución futura de la pandemia y sobre todo de sus consecuencias, a corto, medio y largo plazo.

A la fecha actual, y como consecuencia de la parada de actividad obligatoria tras la entrada en vigor del RD-Ley 10/2020 de 29 de marzo de 2020, por el que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presten servicios esenciales, se ha producido una caída en la actividad relacionada con la construcción de obras en curso, si bien, en opinión del administrador único de la Sociedad dominante, esta interrupción de la actividad no resulta significativa para el conjunto del año y espera recuperar la actividad perdida a través de la recuperación de las horas de trabajo a través de los mecanismos que ya preveía el propio RD-Ley.

No obstante, el administrador único de la Sociedad dominante, ha realizado una evaluación de la situación actual conforme a la mejor información disponible. Por las consideraciones mencionadas anteriormente, dicha información puede ser incompleta o inexacta. De los resultados de dicha evaluación, se destacan los siguientes aspectos:

- **Riesgo de operaciones:** la situación cambiante e impredecible de los acontecimientos podría llegar a implicar la aparición de un riesgo de interrupción temporal de la construcción o, en su caso, una ruptura puntual de la cadena de suministro (tanto para el Grupo como para sus subcontratistas). Por ello, el Grupo ha establecido grupos de trabajo y procedimientos específicos destinados a monitorizar y gestionar en todo momento la evolución de la pandemia, con el fin de minimizar su impacto en sus operaciones. De esta manera se han adoptado e implementado protocolos para garantizar el cumplimiento de las normas aprobadas en el RD-Ley 6/2020 y RD 463/2020, tanto en lo relativo a subcontratistas, personal propio y oficinas donde se ha implantado el teletrabajo en todos los puestos

que han sido posibles. Se han seguido las instrucciones del servicio de prevención del sector al que pertenece Grupo, que han tenido en cuenta en mayor medida el "Procedimiento de Actuación para los Servicios de prevención de riesgos laborales a la exposición al nuevo coronavirus (SARS – COV-2)" del 5 de marzo de 2020, publicado por el Ministerio de Sanidad, así como sucesivas publicaciones o actualizaciones.

- **Riesgo de liquidez:** es previsible que la situación general de los mercados pueda provocar un aumento general de las tensiones de liquidez en la economía, así como una contracción del mercado de crédito. En este sentido, el Grupo cuenta con líneas y pólizas de crédito, lo que unido a la disposición de crédito obtenida durante el ejercicio 2020 y la puesta en marcha de planes específicos para la mejora y gestión eficiente de la liquidez, permitirán afrontar dichas tensiones.
- **Riesgo de continuidad:** teniendo en cuenta todos los factores antes mencionados, el administrador único de la Sociedad dominante considera válida la conclusión sobre la capacidad del Grupo de atender sus obligaciones.

Por último, resaltar que el administrador único de la Sociedad dominante está realizando una supervisión constante de la evolución de la situación, con el fin de afrontar con éxito los eventuales impactos, tanto financieros como no financieros, que puedan producirse.



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
Modelo de Negocio	Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p. 5 a 9
			GRI 102-4 Localización de las actividades	
			GRI 102-6 Mercados servidos	
			GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	
			GRI 102-7 Dimensión de la organización	
Información sobre cuestiones medioambientales	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 9 a 14
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	p. 9 a 14 p. 13 y 14
	General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	p. 9 a 14



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
			GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	
		· <i>Procedimientos de evaluación o certificación ambiental</i>	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	p. 9 a 14
		· <i>Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales</i>	GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	p. 9 a 14
		· <i>Aplicación del principio de precaución</i>	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	p. 13 y 14
		· <i>Provisiones y garantías para riesgos ambientales</i>	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (CCAA)	El Grupo no tiene provisiones y garantías para riesgos ambientales
	Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305) GRI 302-4 Reducción del consumo energético GRI 302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de los productos y servicios GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 10 y 11



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
	Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 306)	p. 11 y 12
	Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Extracción de agua por fuente GRI 303-2 Fuentes de agua afectadas significativamente por extracción de agua GRI 303-3 Agua reciclada y reutilizada	p. 12
		Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 300) GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados	p. 12
		Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 102-2 Enfoque de gestión (con visión al GRI 302 Energía) GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (energía procedente de fuentes renovables y no renovables) GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización GRI 302-3 Intensidad energética GRI 302-4 Reducción del consumo energético GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	p. 13
	Cambio Climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 13



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
			GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	
		Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 300) GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 13
		Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 305-5 Reducción de las emisiones GEI)	Si bien el Grupo no establece objetivos cuantitativos de reducción de emisiones, sus esfuerzos en medioambiente están focalizados en mejorar significativamente año a año en los ejes de actuación mencionados en el presente EINF.
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 102-35 Políticas de retribución	p. 14 a 20



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	p. 14 a 20
	Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 Dimensión de la organización GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores GRI 405-1. b) Empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías, sexo y grupo de edad	p. 14 y 15
		Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 15
		Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	No incluido en GRI: prevé el número total de empleados por contrato (indefinido/temporal y completo/parcial) por sexo y región, pero no el promedio por edad y clasificación profesional (recálculo de 102-8).	p. 15
		Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1.b) Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región (solo lo relativo a despidos) No incluido en GRI: Número de despidos por clasificación profesional	p. 15

Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
		Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Se debe informar sobre la remuneración media por sexo, edad y clasificación profesional y su evolución (comparación con el último año). Para su cálculo, deberán tomarse en cuenta el total de percepciones salariales en dinero efectivo y remuneraciones en especie, por lo que para el cálculo deberá tenerse en cuenta los beneficios a los que hace referencia el GRI 401-2.	p. 15 y 16
		Brecha Salarial	*OCDE: La brecha salarial de género se define como la diferencia entre los ingresos medios de hombres y mujeres en relación con los ingresos medios de los hombres	p. 16
		Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local (se utiliza este indicador, ya que a medida que se avanza en la carrera profesional, pueden incidir diversos factores en la definición de la retribución de cada persona).	p. 16
		La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de retribución GRI 102-36 Proceso para la determinación de la retribución (para el enfoque de gestión) GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación No incluido en GRI: Información desagregada por sexo.	p. 16



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
		Implantación de medidas de desconexión laboral	No incluido en GRI	Si bien el Grupo no tiene una política de desconexión laboral, existe por su parte un compromiso irrenunciable de respetar la jornada laboral de sus trabajadores y favorecer la conciliación familiar
		Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	p. 19
	Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo. No incluido en GRI el tipo de pausas y descansos en la jornada laboral	p. 16 y 17
		Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)	p. 17
		Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3 Permisos parentales No incluido en GRI: enfoque de gestión sobre otras medidas de conciliación	p. 16 y 17
	Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 403 Salud y Seguridad)	p. 17 y 18

Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
		Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a) GRI 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	p. 18
		Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a) GRI 403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	p. 18
	Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva) GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	p. 18
		Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva No incluido en GRI: desglosado por país	p. 18
		Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	p. 18



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
			GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	
	Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 404-Formación y enseñanza) GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	p. 18 y 19
		Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Horas medias de formación anuales por empleado No incluido en GRI: horas totales de formación.	p. 18 y 19
	Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	p. 19
	Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades)	p. 19 y 20
		Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	p. 19 y 20
		Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 401 Empleo) GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	p. 19 y 20
		Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	p. 19 y 20



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
Información sobre el respeto de los derechos humanos		La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación)	p. 19
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades y GRI 406 No-discriminación) GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	p. 19 y 20
	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	p. 20 y 21
	Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos)	p. 20 y 21
		Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos) GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	p. 20 y 21
		Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución) GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos)	p. 20 y 21 Durante el ejercicio 2019 no se han producido este tipo de denuncias en el Grupo.



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			GRI 411-1 Derechos de los pueblos indígenas GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	
		Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 406 No discriminación; 407 Libertad de asociación y negociación colectiva; 408 Trabajo Infantil; 409 Trabajo forzoso u obligatorio y 412 Evaluación de Derechos Humanos)	p. 20 y 21
	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	p. 21 y 22
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	p. 21 y 22
	Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción) - Si la entidad presenta el 205-2, también cubre con éste indicador este requisito de la ley	p. 21 y 22
		Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción)	p. 21 y 22



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
Información sobre la sociedad		Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción)	p. 22 y 23
	Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	p. 22 a 24
	Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	p. 22 a 24
		Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y desarrollo local	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos Indicador del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE) GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p. 22 y 23
		Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p. 22 y 23
		Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad)	p. 22 y 23



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
			GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	
		Acciones de asociación y patrocinio	GRI 102-12 Iniciativas externas	p. 22 y 23
	Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414)	p. 23 y 24
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9 Cadena de suministro GRI 103-3 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 308 y GRI 414) GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	p. 23 y 24
		Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	p. 23 y 24
	Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes) GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	p. 23 El Grupo no tiene registradas multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa relacionada con aspectos de seguridad y salud que pudieran ser significativas.



Contenidos del Informe

Contenidos de la Ley 11/2018 INF			Estándar utilizado	Pág. Informe
		Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	p. 23
			GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes)	
			GRI 418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.	
		Beneficios obtenidos por país	No incluido en GRI: Se verifica junto con la Información Fiscal	p. 24
		Impuestos sobre beneficios pagados	No incluido en GRI: Se verifica junto con la Información Fiscal	p. 24
		Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	p. 24

